

Was ist ein Notfall?

Dienstleistungen, die in den Abend-, Nacht- und Feiertagsstunden anfallen, kosten bis zu 200% mehr als zu den üblichen Arbeitszeiten.

Ein Notfall liegt dann vor, wenn von einer technischen Störung/Schadensfall eine Gefahr für den Mensch oder das Gebäude ausgeht bzw. die Wohnung nicht mehr nutzbar wäre.

Bitte prüfen Sie daher zuerst, ob es sich bei Ihrem Anliegen tatsächlich um einen Notfall handelt.

HEIZUNG	NOTFALL ?
Kompletter Ausfall der Heizung in der gesamten Wohnung / im Gebäude	ja
Wasseraustritt aus Heizungsleitungen / Heizkörperanschlüssen	ja
Klopf-/Schlaggeräusche in der Heizleitung / im Heizkörper	nein
Einzelne Heizkörper sind nur lauwarm	nein
Thermostatventil funktioniert nicht, lässt sich nur schwer oder gar nicht bewegen	nein
Heizkörper im Raum lässt sich nicht abstellen	nein
SANITÄR / WARMWASSER	
Rohrbruch der Wasserleitungen in der Wohnung / im Keller / im Gebäude	ja
Wasser läuft von der Decke	ja
WC undicht/verstopft	ja
WC-Spülkasten läuft ständig	nein
Küchenabfluss ist verstopft	nein
Gasgeruch in der Wohnung / im Keller / im Gebäude	ja
Tropfender Wasserhahn	nein
Warmwasser nur lauwarm	nein
Wassertemperatur schwankt während der Nutzung	nein
Wasseraustritt an Leitungen / Geräten	ja
Ausfall des Warmwassers in der Nacht	nein
Ausfall des Warmwassers am Wochenende	Ja

AUFZUG	
Aufzug funktioniert nicht	ja
Komplette Beleuchtung im Aufzug ist ausgefallen	ja
Aufzugstüren schlagen zu	nein
Aufzug macht im Betrieb ungewöhnliche Geräusche	ja
ELEKTRO	
Kein Strom / Licht im gesamten Gebäude	ja
Kein Strom in der Wohnung	ja
Lichtschalter / einzelne Steckdose in der Wohnung funktioniert nicht	nein
Störungen am elektrischen Türöffner der Hauseingangstür	nein
Treppenhauslicht brennt dauerhaft	nein
Türsprechanlage funktioniert nicht	nein
HAUSMEISTER	
Fenster / Balkontür lässt sich nicht schließen	ja
Scheibe eingeschlagen bzw. gerissen	ja
Fenster klemmt / lässt sich nicht öffnen	nein
Rollladen klemmt / kann nicht geöffnet / geschlossen werden	nein
Rollladengurt ist gerissen	nein
SCHLOSSER	
Wohnungsschlüssel verloren / abgebrochen, sodass kein Zutritt in die Wohnung möglich ist	ja
Haustür lässt sich nicht öffnen / schließen	ja
Scheibe an der Haustür ist beschädigt und Glasbruchteile stehen vor (Unfallgefahr)	ja
Garagentor lässt sich nicht öffnen	ja
Müllplatz lässt sich nicht verschließen	nein
SONSTIGES	
Dachziegel oder lose Fassaden- / Gebäudeteile fallen herunter	ja

Bitte beachten Sie:

- Beauftragen Sie eigenständig eine fremde Firma zur Behebung von Schäden/Störungen, so müssen Sie selbst die Kosten tragen
- Haben Sie den Schaden / die Störung fahrlässig selbst verursacht, stellen wir Ihnen den Notdiensteinsatz in Rechnung
- Wenn Sie sich bei der Beauftragung eines Notfalls unsicher sind, kontaktieren Sie zunächst Ihren zuständigen Hausmeister
- Falls Störungen / Schäden während unserer Geschäftszeiten auftreten, so melden Sie diese bitte umgehend bei uns